

# CASE RENGØRING



## **CASE – RENGØRING**

### Situation nr. 1

I rengøringselskabet ”Tornado” rejses der ved et møde mellem medarbejdere og ledelse en række spørgsmål i forbindelse med rengøringen hos et af selskabets kunder.

Det drejer sig om en virksomhed med hårde store gulvarealer, mange trapper og lokaler med mange tunge stole og borde.

Gulvene rengøres ved mopning enten ved 8-tals metoden eller skubbemetoden. Moppen presses tør ved hjælp af en håndbetjent presse, der sidder på rengøringsvognen. Rengøringsmaterialer, rengøringsmidler og vand hentes på et depot beliggende uden for virksomheden. Til trappevask bruges de samme mopper som ved gulvrengøringen, og vandet transporteres i spande op og ned ad trapperne.

Der har været en række tilfælde af eksem på hænderne hos nogle af rengøringsassistenterne, og det er sket, at assistenterne er skredet på de våde gulve.

I lokalerne med de mange borde og stole er det nødvendigt at flytte disse for at kunne støvsuge.

Under mødet giver rengøringsassistenterne udtryk for, at det i øvrigt er en rar virksomhed at arbejde på, men at man dårligt nok har tid til at svare på forespørgsler fra virksomhedens medarbejdere vedrørende rengøringen, og man efterhånden skal rydde op alle vegne for i det hele taget at komme til at gøre rent. Man har dårligt nok tid til at gå på toilettet, og har også måtte fjerne en af kaffepauserne for at kunne nå sit arbejde, da hele rengøringen skal være overstået på ganske få timer.

### **Spørgsmål**

Beskriv kort de arbejdsmiljømæssige forhold i virksomheden

På baggrund af beskrivelsen bedes der anført, hvilke foranstaltninger der eventuelt skal sættes i gang for at forbedre forholdene.

### Situation nr. 2

Annie Andersen (AA), der er driftsleder i rengøringselskabet ”Tornado”, overhører tilfældigvis en dag en samtale mellem 2 rengøringsassistenter, hvoraf hun hører den ene sige: ”Uden at vi har vidst noget om det, har vi igen fået nye rengøringsmidler. Jeg var ellers så glad for de gamle midler, de var så skånsomme og svanemærket, så man næsten ikke behøvede at have handsker på, når man gjorde rent med disse midler. Og ved du hvad”, fortsatte rengøringsassistenten, ”det hele er gået så hurtigt, så der ikke er brugsanvisninger med. Vores inspektør har ikke fortalt noget om de nye rengøringsmidler, men heldigvis kan vi da læse, hvad der står på etiketten.

Under samtalen sagde den anden rengøringsassistent, at de i deres område også havde fået de nye rengøringsmidler, og der var der heller ikke brugsanvisninger med. Og hun fortsatte: ”Vi har jo nogle fremmedsprogede kolleger i vort område, som ikke ret godt forstår dansk, og da vi bad inspektøren om noget instruktion i brugen af rengøringsmidlerne, sagde han, at vi bare kunne rette os efter etiketten, indtil brugsanvisningerne nåede frem. Vi har allerede nu haft de første problemer med den rette dosering af rengøringsmidlerne

Efter at have tænkt lidt over situationen, som AA synes er uholdbar, tilkalder hun sikkerhedsgruppen for at sætte dem ind i situationen og for at høre deres vurdering af sagen og eventuelt komme med et løsningsforslag.

### **Spørgsmål**

Find de forhold (facts og kendsgerninger), som sikkerhedsgruppen skal tage sig af.

### Situation nr. 3

#### ***Bagbunden kvinde slog alarm***

*Albertslund: En 21-årig kvindelig rengøringsmedarbejder handlede snarrådigt, da hun fik ringet og slået alarm til politiet efter at være blevet overfaldet i et fotofirma i Albertslund. Det siger kriminalinspektør Willy Eliassen, der betragter sagen som en alvorlig røverisag. Formentlig er der stjålet værdier - særlig EDB-udstyr -for opmod en halv mio. kr. hos AGFA-koncernens hovedkontor. Kvinden, der er dansk-marokkaner, blev overrasket omkring kl. 21.30 torsdag af en mand med en sort hætte over hovedet. Han bandt derefter kvindens egen trøje stramt om hovedet og halsen på kvinden, der også blev bagbundet med noget ledning.*

*Kilde: Ritzau/Berlingske Tidende/lørdag 4. August 2001*

### **Spørgsmål:**

Hvilke foranstaltninger bør der foretages for at undgå lignende situationer?

#### Situation nr. 4

Rengøringselskabet ”Tornado” har længe haft svært ved at skaffe kvalificeret arbejdskraft samt at fastholde medarbejderne.

Konkurrencen blandt rengøringselskaberne om kunderne er hård, og ”Tornado’s” ledelse er af den opfattelse, at for at kunne bevare omsætningen med en rimelig fortjeneste, er nødvendigt med en stram styring af virksomheden. Det vil sige, at planlæggerne har udarbejdet detaljerede arbejdsplaner, der meget nøje skal overholdes af rengøringsassistenterne under kontrol af inspektørerne. Enkelte gange har man, for at kunne bevare nogle store kunder, måtte gå ned i pris, for at undgå, at kunderne gik over til et andet rengøringselskab.

Prisnedsættelserne har bevirket, at ”Tornado” har været nød til at skære ned i bemanningen på de pågældende arbejdspladser (kunder). De tilbageblevne rengøringsassistenter har fået udvidet deres arbejdsområder, uden at den fornødne tid er afsat dertil. Arbejdet er meget ensformigt uden særlig megen variation – gulvvask, trappevask og lokale- og inventarrensning. Og ydermere er sygefraværet højt på de pågældende arbejdspladser, og der ikke vikardækning for de sygemeldte.

På et møde i sikkerhedsudvalget har driftsleder AA, som også er formand for sikkerhedsudvalget, sat ovennævnte situation på dagsordenen under titlen: ”Hvordan får vi nedbragt det høje sygefravær på nogle af vores arbejdspladser?”

### **Spørgsmål**

Som sikkerhedsrepræsentant bedes du gøre dig dine overvejelser med hensyn til:

- Hvordan arbejdet kan organiseres
- Medindflydelse på tilrettelæggelse af eget arbejde
- Sygefravær.

#### Situation nr. 5

Set i lyset af ovennævnte situationer er det på et sikkerhedsudvalgsmøde i ”Tornado” blevet besluttet, at der skal gennemføres en arbejdspladsvurdering (APV) med henblik på at gennemføre en indsats for at forbedre virksomhedens arbejdsmiljø.



## **SPØRGSMÅL**

Ved hjælp af vedlagte APV-skema fra BAR service- og tjenesteydelser, bedes et forslag til APV for rengøringsvirksomheden ”Tornado” udarbejdet.